

УТВЕРЖДАЮ
 И. о. заведующего «Детский сад № 6»
 Ковганюк Г.В.
 Приказ № 45 от 13.11.2020 г.



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»
 (наименование организации)

по состоянию на 1 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместить на стенде.	Свидетельство о государственной аккредитации не имеем				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт детского сада	1. Разместить на сайте детского сада план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	Март	Коренькова Анна Александровна, заведующий.	Отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности за 2019 год размещен на сайте в графе «Сведения об образовательной организации»	Выполнено 05.03.2020 г.
	Создать на сайте детского сада раздел «Доступная среда» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На сайте ДОУ создан раздел «Доступная среда»	Выполнено 31.01.2020 г.

	3. Изготовить буклеты, памятки об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Май	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Изготовлены и размещены на сайте ДОУ в разделе «Доступная среда» и в фойе ДОУ	Выполнено 10.04.2020 г.
	4. Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	Апрель	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На сайте ДОУ в графе «Сведения об образовательной организации» в разделе «Образование»	Выполнено 20.01.2020 г.
Обеспечить наличие на сайте детского сада информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте детского сада обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	В разделе размещена информация по актуальным вопросам	Выполнено 30.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте детского.	Создать на сайте детского сада раздел bus.gov.ru	Март	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	На сайте создан раздел bus.gov.ru	Выполнено 31.01.2020 г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Размещен план по устранению недостатков (2019 г), результаты НОК за 2019 г. Отчет по итогам НОК	Выполнено 31.01.2020 г. Выполнено 03.06.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Проведение родительских собраний во всех возрастных группах.	Февраль	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Проведены собрания во всех возрастных группах	Выполнено С 03 по 07.02.2020 г.
Наличие и доступность питьевой воды	Размещение информации для родителей в информационных уголках о питьевом режиме в детском саду	Март	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Информация о питьевом режиме на сайте ДОУ в разделе «Ответы на часто задаваемые вопросы»	Выполнено 10.02.2020 г.
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Насажение кустарников, покраска игрового оборудования.	Июнь Июль	Коренькова Анна Александровна, заведующий	По мере выделения денежных средств. Покрашено игровое оборудование на участках	Выполнено 30.06.2020 г.
Проблемы питания	1. Провести День открытых дверей в детском саду	Июнь	Коренькова Анна Александровна, заведующий	День открытых дверей в ДОУ проведен в онлайн-формате. Проведена видеозапись по детскому саду для родителей воспитанников, представлены видеоклипы с достижениями детей, видеоклипы занятий.	Выполнено 01.06.2020 г.
	2. Организовать дегустацию блюд, приготовленную в детском саду.	Октябрь	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Презентация и дегустация блюд детского питания, приготовленная в ДОУ, была организована в группах. Родителям предложили посмотреть буклеты и памятки по организации питания в детском саду. Затем продегустировать	Выполнено Младшие группы 07.10.2020 г. Старшие группы 14.10.2020 г.

				утренний прием пищи - завтрак. Педагоги перед дегустацией ознакомили родителей с меню, что входит в состав этих блюд и чем полезен каждый продукт питания для ребенка.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Разместить на сайте образовательной организации Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	Март	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Паспорт доступности объекта размещен в разделе «Доступная среда»	Выполнено 25.02.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Соблюдение сотрудниками детского сада «Положения о нормах профессиональной этики»	Февраль-март	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Разработан Кодекс этики и служебного поведения.	Выполнено 30.08.2018г. Приказ № 74
	2. Проведение для педагогов консультаций на тему «Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями», «Эффективность взаимодействия педагога с семьями воспитанников».	Февраль	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Проведена консультация для педагогов «Эффективность взаимодействия педагога с семьями воспитанников»	Выполнено 23.01.2020 г.
	3. Проведение для педагогов консультаций на тему «Взаимодействие с родителями в адаптационный период», «Речевой этикет и вежливость».	Август-сентябрь	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Консультации для педагогов представлены на сайте ДОУ bvp.tvoyasadik.ru в разделе «Для вас – педагоги!» «Взаимодействие	Выполнено 20.08.2020 г.

				с родителями в адаптационный период», «Речевой этикет и вежливость».	17.09.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Участие педагогов и воспитанников МАДОУ в конкурсах (различного уровня).	В течение года	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Выполняется в течение учебного года: фестиваль прикладного мастерства «Золотые руки», «Музыкальный калейдоскоп» Конкурс «Пасхальные перезвоны»; Творческий конкурс «Рисунок»; МКУ УК «Все на свете имеет цвет»; Конкурс открыток «Мы едины»; «Беби аэробика»; Соревнования ГТО; «Домашняя лаборатория» «Конкурс чтецов»	Выполнено в течение года
					09.10.2019 г.
					ноябрь
					26.04.2019 г.
	2. Организация выставок детского творчества детей.	В течение года	Иванова Светлана Николаевна, воспитатель	Размещено на сайте ДОУ (ежемесячно) и на стендах в детском саду	Выполнено 1 раз в месяц
	3. Своевременное обновление сайта МАДОУ в разделе «Новости - жизнь в ДОУ»	В течение года	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Информация на сайте обновляется ежемесячно	Выполнено Периодичность обновления 1 раз в 5-10 дней
	4. Организация совместных с родителями (законными представителями)	1 раз в квартал	Ковганюк Галина Владимировна,	Совместные мероприятия реализуются	Выполнено В течение года

	воспитанников мероприятий (утренники, мастер-классы, круглые столы)		заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	постоянно: мастер-классы, нетрадиционные родительские собрания, совместные праздники с родителями, походы в парк, утренники с участием родителей в качестве актеров, спортивные игры на улице, просмотры открытой непосредственно-образовательной деятельности с участием родителей.	1 раз в квартал
--	---	--	---	--	-----------------

Исполнитель:
Тел. 8(34368) 77823



Г. В. Ковганюк