

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 6»

624090 Свердловская область, городской округ Верхняя Пышма, улица Феофанова 2 «А»

УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Свердловской области г. Екатеринбург

БИК 016577551 р/с 03234643657320006200 к/с 40102810645370000054

Тел/ факс 8 343 68 4-72-41

dc6zg@yandex.ru сайт: vvp.tvoyasadik.ru

СОГЛАСОВАНО:

Педагогический совет ДОУ

Протокол № 1 от 30.08.2023 г

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ «Детский сад №6»


А.А. Коренькова

Приказ № 36 от 31.08.2023 г



Положение

**о мерах по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №6»**

1 Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее - Инвалид) комфортных условий предоставления услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №6».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.3. Положение включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. До реконструкции, капитального ремонта здания Детского сада № 6 потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения доступность для людей с ограниченными физическими возможностями достигается с помощью разумного приспособления и сопровождения.

1.5. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта в положение должны быть внесены соответствующие изменения.

1.6. Приказом заведующего назначаются исполнители Положения - работники Детского сада № 6, в должностные инструкции которых вносятся соответствующие обязанности.

1.7. Работники Детского сада № 6 обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среды для инвалидов в Детском саду № 6 и оказания необходимой возможной помощи для получения инвалидами услуг, в рамках своей профессиональной компетенции.

1.8. В Детском саду № 6 обеспечивается создание инвалидам следующих условий регламентирующими законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте Детского сада №6 в сети «Интернет», информационном стенде при входе (пр. Успенский);

б) возможность беспрепятственного входа в Детский сад № 6 и выхода из него;

в) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

г) возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников Детского сада № 6;

д) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников Детского сада № 6;

е) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по Детскому саду № 6;

ж) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

з) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

и) размещение помещений, в которых предоставляется услуга, преимущественно на первом этаже здания.

2 Термины и определения.

2.1. Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

2.2. Маломобильные группы населения (МНГ) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

2.3. Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

2.4. Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

2.5. Визуальные средства информации - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

2.6. Адаптация - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

2.7. Комфортность - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования государственными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

2.8. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

2.9. Сопровождающее лицо - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

2.10. Путь движения - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри учреждения.

2.11. Система средств информации (информационные средства) для МГН - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

2.12. Процесс обслуживания - совокупность операций, выполняемых сотрудником учреждения при предоставлении государственной услуги.

2.13. Условия обслуживания - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

2.14. Тифлотехнические средства - средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

2.15. Тактильные средства информации - носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

3 Информационное сопровождение

3.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационном стенде учреждения и должна соответствовать оптимальному восприятию этой информации инвалидами с учетом ограничений их жизнедеятельности.

3.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления услуги, осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- на информационного стенда коридора первого этажа;
- на официальном сайте <https://6vp.tvoyasadik.ru/>

4 Порядок действий при оказании услуг

4.1. Порядок действий работников Детского сада № 6 по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:

- встреча инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа;
- сопровождение инвалида (сопровождающее его лицо) к месту приема или вызов (уведомление) ответственного за организацию приема инвалида.

4.2. Инвалид при обращении в Детский сад № 6 вызывает ответственного по номеру телефона 8 (34368) 4-72-41 или нажав «Кнопку вызова», расположенную у входа в здание.

4.3. Ответственное лицо:

- организует сопровождение Инвалида до места предоставления услуг (1 этаж), размещает его в удобном месте (с учетом ограничений здоровья);

- после выяснения причины обращения организует соответственно: консультирование, при необходимости, информирование о возможности получить услугу в другом учреждении;
- принимает документы для предоставления услуги;
- привлекает администратора для оказания помощи в сопровождении инвалида внутри Детского сада № 6

4.4. По окончании приема ответственное лицо оказывает помощь в преодолении барьеров:

- сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта; либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/ высадке;
- в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, при одевании (раздевании).

4.5. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники – участники оказания услуги общаются по способу, доступному участникам оказания услуг (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системы для слабослышащих).

5 Пребывание инвалидов на территории учреждения

5.1. Варианты путей перемещения инвалидов от остановок общественного транспорта представлены на Схеме 1, Схеме 2

5.2. Обозначено перемещение инвалидов по территории Детского сада № 6, место высадки инвалида и ожидания для транспорта.

5.3. Перемещение инвалидов внутри здания в зону предоставления услуг и в места общего пользования осуществляется согласно схеме (План навигации).

5.4. Проход/заезд в учреждение осуществляется с главного входа в здание.

5.5. Специально выделенные места в здании: - ожидания личного приема, оказания услуги, консультации - 1 этаж.

5.6. Процесс обслуживания должен соответствовать комфортным условиям для инвалида.

5.7. Все сотрудники учреждения при обслуживании и общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.

6 Меры ответственности

6.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании Детского сада № 6 и на территории должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

6.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в Детском саду № 6 инвалидов без присмотра.

6.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с Положением в случае:

- а) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;
- в) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.

6.4. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, является неисполнением приказа заведующего Детским садом № 6, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.

6.5. Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление Услуг возлагается на заведующего Детским садом № 6 (лицо его замещающее).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 634721627414093995837494482188458045512377282754

Владелец Коренькова Анна Александровна

Действителен с 21.06.2023 по 20.06.2024