

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ "Детский сад № 6" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ vs.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ vs.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Коренькова Александровна, заведующий	На сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в разделе "Независимая оценка качества") размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ vs.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.12.2022
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приложением официального сайта ГМУ vs.gov.ru и принятием участия в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставления услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приложением официального сайта ГМУ vs.gov.ru и принятием участия в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставления услуг	01.06.2023	Коренькова Александровна, заведующий	На главной странице официального сайта учреждения размещен кликабельный баннер с активной гиперссылкой (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приложением подчтателей образовательных услуг vs.gov.ru и принятием участия в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставления услуг	09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Заключить договор аренды с пунктом проекта технического средств реабилитации комплексов центр социального обслуживания населения "Ступни" для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных групп населения. 2. Приобрести мобильный персональный пандус (подъемную платформу)	01.06.2023	Коренькова Александровна, заведующий	Приобретен полимерный рюкзак для переноса высотой 1 см, ходунки без колес детские ОРГОНИКА, пандус откидной откидывающийся 2,5м https://bvr.touvsadk.ru/?section_id=79	02.02.2023

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, ведущий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"</p> <p>Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования".</p> <p>Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Пройдена курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека.</p> <p>https://svr.tvoysaidk.ru/?section_id=79</p>	03.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях ДОУ	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, ведущий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"</p> <p>Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования".</p> <p>Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Пройдена курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека.</p>	03.05.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расписанных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.духовкой	Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования". Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Профлента курса повышения квалификации по теме "Оказание психотрской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека. https://6ур.roy.sadk.ru/?section_id=79	03.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Приобрести детские кресла-коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.духовкой	Приобретено кресло-коляска Н1009Д с санитарным оснащением для инвалидов Ампед https://6ур.roy.sadk.ru/?section_id=79	02.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Организовать сопровождение маломобильных участников образовательного процесса 2. Приобрести коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.духовкой	Приобретено кресло-коляска Н1009Д с санитарным оснащением для инвалидов Ампед https://6ур.roy.sadk.ru/?section_id=79	02.02.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДОУ	01.06.2023	Корешкова Анна Александровна, зав.духовкой	На официальном сайте создан раздел "Дистанционное обучение", с ежемесячно обновляемой информацией. https://6ур.roy.sadk.ru/?section_id=85	09.01.2023

10	<p>Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.учащей	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организационно-работу по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"</p> <p>Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования".</p> <p>Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека https://str.tvoysaidk.ru/?section_id=79</p>	03.05.2023
11	<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам лицензу (слуху и зрению) услуг на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации комплектный центр специального обслуживания населения "Спутник" на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>2. Приобрести световой звуковой маяк -информатор</p>	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.учащей	<p>Приобретен и установлен звуковой маяк-информатор Бертикаль.</p> <p>Приобретен и установлен световой маяк Бертикаль для дверных проемов.</p> <p>Обеспечена возможность использования универсальной платформы перевода жестового языка "Сурдо-онлайн" (информация для родителей размещена на официальном сайте ДОУ)</p>	02.10.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,16% от общему числу опрошенных респондентов)</p>	<p>Онакоमितь с кодексом "Детской этики" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, зав.учащей	<p>Утвержден кодекс детской и служебного поведения работников МАДОУ "Детский сад № 6", приказ № 66 от 03.11.2022г. Сотрудниками ознакомлены с кодексом детской этики https://6sp.tvoysaidk.ru/?section_id=127</p>	02.02.2023

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников ДООУ</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Проведено собрание трудового коллектива, тема "Кодекс деловой этики" https://6vr.tvoysadik.tl/upload/66vr_lew/files/509d/509dd4924e708e9d47d0034ed5a4b9e1.pdf</p>	02.02.2023
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
14	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (группы/разряды официального сайта ДООУ, посредством размещения ссылки и QR кодов в родительские группы и на стенды организации, ведение странички Вконтакте, проведение родительских гостиных)</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Размещены в родительских группах ссылки и QR коды с ссылками на официальный сайт организации в родительские группы и уголки на стендах размещены QR-коды со ссылкой на группу Вконтакте, освещение мероприятий ДООУ в социальной сети Вконтакте. Проведение родительского клуба. Участие в международных, муниципальных конкурсах https://6vr.tvoysadik.tl/ https://vk.com/detsad6zt https://6vr.tvoysadik.tl/site/pub?id=613</p>	09.01.2023
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Информирование родителей об установленном полном рабочем дне через публикацию официального сайта ДООУ, странички Вконтакте</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>На официальном сайте и страничке Вконтакте размещена информация о часах работы организации https://6vr.tvoysadik.tl/ https://vk.com/detsad6zt</p>	09.01.2023
16	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Для повышения удовлетворенности родителей(законных представителей) образовательными услугами провести совместные мероприятия: "День семьи", открытые показы непосредственной образовательной деятельности, праздники, матер-классы. Информирование родителей о результатах проведения самообследования</p>	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Организовано собрание родительского комитета по результатам самообследования. Проведены мастер классы для родителей (законных представителей) - волшебная снежинка, снеговик, новогодняя елочка. Спортивные мероприятия: эстафеты, зарядка, масленица, и др. Проведение утренников и развлечения - день матери, новый год, 8 марта, зимние игры, моя семья и др. https://6vr.tvoysadik.tl/?section_id=8</p>	01.06.2023

Заведующий

(Handwritten signature)



Коренькова Анна Александровна