

ОТЧЕТ за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ "Детский сад № 6" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	На сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в разделе "Независимая оценка качества") размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=63	01.12.2022
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	На главной странице кликабельный баннер с учреждением размещен кликабельный баннер с активной гиперссылкой (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг https://bvr.tvoysadik.ru/	09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Заключить договор аренды с пунктом проката технического средства реабилитации комплексный центр социального обслуживания населения "Спутник" для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных групп населения. 2. Приобрести мобильный переносной пандус (подъемную платформу)	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Приобретен полимерный рубез для порогов высотой 1 см, холушки без колес детские ОРТОНИКА, пандус откидной олинкованный 2,5м https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79	02.02.2023

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования". Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека. https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79</p>	03.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях ДОУ	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования". Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека.</p>	03.05.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"</p> <p>Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования".</p> <p>Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Оказание психологической помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека. https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79</p>	03.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести детские кресла-коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приобретено кресло-коляска Н009В с санитарным оснащением для инвалидов Аtméd https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79</p>	02.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Организовать сопровождение маломобильных участников образовательного процесса 2. Приобрести коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приобретено кресло-коляска Н009В с санитарным оснащением для инвалидов Аtméd https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79</p>	02.02.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДОУ	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>На официальном сайте создан раздел "Дистанционное обучение", с ежемесячно пополняемой информацией. https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=85</p>	09.01.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	<p>Приказ № 13 от 03.05.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"</p> <p>Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ "Детский сад №6" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования".</p> <p>Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Оказание психологической помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации" - 2 человека. https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=79</p>	03.05.2023

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Заключение договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации комплексный центр социального обслуживания населения "Слутник" на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Поблизости световой указывай язык информативной	30.11.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в непосредственном обращении в образовательную организацию (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить с кодексом "Деловой этики" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Утвержден кодекс деловой этики и служебного поведения работников МАДОУ "Детский сад № 6", приказ № 66 от 03.11.2022г., Сотрудники ознакомлены с кодексом деловой этики https://bvr.tvoysadik.ru/?section_id=127	02.02.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников ДОУ	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Проведено собрание трудового коллектива, тема "Кодекс деловой этики" https://bvr.tvoysadik.ru/prksad/tsovr_new/files/50/9d/509dd9924e708e9947d0034cd5a4b9c1.pdf	02.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (популяризация официального сайта ДОУ, посредством размещения ссылки и QR кодов в родительские группы и на стенды организации, ведение странички ВКонтакте, проведение родительских гостиных)	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	Размещены в родительских группах ссылки и QR коды с ссылками на официальный сайт организации в родительские группы и уголки, на стендах размещены QR-коды со ссылками на группу ВКонтакте, освещение мероприятий ДОУ в социальной сети ВКонтакте. Проведение родительского клуба. Участие в международных, региональных, муниципальных конкурсах. https://bvr.tvoysadik.ru/ https://vk.com/detsad6zr https://bvr.tvoysadik.ru/site/pub?id=613	09.01.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родителей об установленном полном рабочем дне через популяризацию официального сайта ДОУ, странички ВКонтакте	01.06.2023	Коренькова Анна Александровна, заведующий	На официальном сайте и страничке ВКонтакте размещена информация о часах работы организации https://bvr.tvoysadik.ru/ https://vk.com/detsad6zr	09.01.2023

16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Для повышения удовлетворенности родителей(законных представителей) образовательными услугами провести совместные мероприятия: "День семьи", открытые показы непосредственной образовательной деятельности, праздники, мастер-классы. Информирование родителей о результатах проведения самообследования.</p>	01.06.2023	<p>Коренькова Анна Александровна, заведующий</p>	<p>Организовано собрание родительского комитета по результатам самообследования. Проведены мастер классы для родителей (законных представителей) - волшебная снежинка, снеговик, новогодняя елочка. Спортивные мероприятия: эстафеты, зарница, масленица, и др. Проведение Утренников и развлечений - день матери, новый год, 8 марта, зимовье зверей, моя семья и др. https://vpr.tvoyasadik.ru/?section_id=8</p>	01.06.2023
----	---	---	------------	--	--	------------

Заведующий



Коренькова Анна Александровна